

平成 27 年度

社会福祉法人 正廉会 事業報告書

1.平成 27 年度の総括

社会福祉法人正廉会の基本理念である「和（なごみ）」「ありがとうの心」「個人の尊厳」「創意工夫」に則り、特別養護老人ホーム海山荘、ショートステイ、デイサービス海山荘、ヘルパーステーション海山荘、海山荘居宅介護支援事業所に加え、平成 27 年 6 月より地域密着型特別養護老人ホームすいせんの郷を開設して、併せて 6 事業所が入居者様・利用者様に安心・安全・和やかに利用し生活できる環境を提供し、地域・入居者様・利用者様・ご家族から信頼され、親しまれる施設・事業所として運営してまいりました。

法人及び特別養護老人ホーム海山荘の創立 10 周年という記念すべき区切りの年度でありましたが、平成 27 年 4 月からの介護保険制度の改定による介護報酬の引下げは、事業収入の大幅な減少がもたらされ、事業運営に大きな影響を与えられることとなりました。

2. 重要推進事項の取組

(1) 基本理念、基本方針を順守した施設運営を行う。

基本理念、基本方針を職員への周知が不十分でしたので、次年度は職員への周知を徹底するよう工夫を行います。

(2) 人材の確保

特別養護老人ホーム海山荘においては、介護職員の確保が思うように進まなかったため就業中の介護職員に負担を掛けてしまい、次年度も引続き重点課題として一層の努力が必要となります。

入居者・利用者に安心、安全な環境の中で、思いやりを持った温かみのある介護サービスを提供していくのは介護職員であり、海山荘並びにすいせんの郷が地域及び入居者・利用者、家族から信頼される施設として認められていくためにも、入居者・利用者に快適な介護サービスを提供できる能力、資質を持った介護職員の確保に全力で取組んでいくことが法人の責務です。

(3) 職員研修

日々の業務においてより良い介護サービスの提供のための取組を行ってきました。外部研修への参加や内部勉強会の実施、資格取得に向けて実技指導や報奨金の支給など、介護職員の技術、能力、資質の向上を図り、地域ならびに入居者、利用者、家族から信頼され、親しまれる施設としての評価を高める努力を行ってきました。

まだまだ不十分な点も多く、今後も職員の資質向上のための種々様々な内部研修、外部研修などに、工夫と努力を惜しまずに取り組んでいかなければなりません。

介護福祉士資格取得については、今年度の資格取得者は海山荘 2 名、すいせんの郷 1 名に留まっており、介護福祉士資格者の増員を図るため、資格取得に向けた勉強会と共に資格所得者への報奨金の授与を継続していきます。

○ 介護サービスの資質向上に向けての取組

入居者・利用者に対する介護サービスの質的向上を図るため、介護福祉士資格を有する介護職員の増加に取り組んできました。

*介護職員のうち介護福祉士資格を有する職員の割合（平成 28 年 5 月 1 日現在）

	介護職員数	うち介護福祉士	割合
特養海山荘・ショート	49 名	20 名	41%
デイサービス	18 名	10 名	55%
ヘルパーステーション	8 名	4 名	50%
すいせんの郷	23 名	8 名	35%
計	98 名	42 名	43%

(4) 接遇マナーの向上で安心・安全・快適な環境づくり

基本理念である「ありがとうの心」による明るい挨拶、相手に好感を与える表情や言葉づかいや態度、清潔感のある身だしなみ等による安心・安全・快適な施設づくりは、引続き実践してまいります。

(5) 各種委員会活動の活発化

8 つの専門委員会を毎月 1 回定例的に開催し、職員個々並びに組織全体の資質向上を図り、入居者・利用者の心身状態の低下によるけが、骨折等の事故発生防止に努めたり、インフルエンザ、ノロウイルスなどの感染症の発症防止などに成果を上げてきました。

今後も事故や緊急事態への対応力向上を目指して、委員会活動の充実を図ってまいります。

○ 専門委員会

- ・リスク管理委員会
- ・感染対策委員会
- ・環境・防災委員会
- ・褥瘡・排泄委員会
- ・給食委員会
- ・身体拘束廃止委員会
- ・教育委員会（看取り、接遇）
- ・レクレーション・広報委員会

3. 事業収支及び経営の安定化の状況

(単位：千円)

		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
収入	特養・海山荘	275,707	269,843	269,916
	ショートステイ	44,152	36,366	38,115
	デイサービス	97,789	97,360	91,536
	訪問介護	18,416	16,366	16,798
	居宅介護支援	18,300	17,148	15,675
	特養・すいせんの郷			93,209
	計	454,364	437,083	525,249
支出	人件費	271,431	259,652	332,161
	事務費	14,081	20,772	29,568
	事業費	91,846	92,820	117,737
	借入金利息支払	10,339	8,974	12,273
	計	387,697	382,218	492,074
経常資金収支差額		66,667	54,865	33,175

事業収支について、平成 27 年 6 月 1 日開設のすいせんの郷を除き、平成 27 年 4 月より施行された介護保険報酬引下げの影響を受けて、海山荘の事業収入は対前年度比マイナス約 5 百万円の減収となりました。

介護保険の基本報酬が引下げられた一方、介護職員処遇改善加算など各種の加算項目の取得に努力したことにより、減収幅は抑えられたものの、デイサービスと居宅介護支援事業（ケアマネ）の減収額は大幅で経営に大きく影響を与えています。

特養を除き、全ての事業で平成 25 年度の事業収入まで回復するように営業活動を行っていくことが法人に課せられた課題です。

【利用率推移表】

	海山荘	すいせんの郷	ショート	一般型 デイ	認知症型 デイ
平成 25 年度	99.4%	—	95.2%	76.4%	71.2%
平成 26 年度	98.7%	—	79.9%	72.5%	77.8%
平成 27 年度	98.3%	88.1%	82.6%	79.4%	61.1%

*資料 1 「事業別 利用率推移表」を参照

上記利用率推移表のとおり、特養・海山荘は 0.4 ポイントの減少、ショートステイは 2.7 ポイントの増加、デイサービスは一般型で 6.9 ポイント増加したものの、認知症型では 16.7 ポイントもの大幅減少となりました。

デイサービス認知症型の処遇改善加算率は6.8%と、一般型の4.0%、特養の5.9%と比較して加算率は高く設定されているので、事業収入を増やしていくためには認知症型の利用者数を増やすことが法人にとって喫緊の大きな命題となります。

特養・海山荘は定員 60 名で年度途中に入居者の入院や死亡退所などにより、入居実績は平均 1 日当たり定員より 1 名少ない 59 名となっています。入居者の心身状態の低下による転倒などの外傷的要因（ケガ、骨折など）の入院リスクの回避、インフルエンザやノロウイルスなどの感染症の予防、肺炎を予防するための口腔ケア、水分補給、褥瘡・排泄ケアなどに留意し取り組んできましたが、100%に近い稼働率の達成はできませんでした。

ショートステイは利用率 100%、デイサービスは利用率 80%を目標に掲げて運営してきましたが、要介護高齢者が増加している中での利用率の低下は、民間高齢者施設の増加と共に、施設等へ入所されたり、お亡くなりになったりした利用者が多かったということも利用率低下の主な要因と考えられます。

ショートステイは、駿河湾などの景色の良さを“売り”とすると共に、お花見やコンビニへの買い物等の外出レクリエーションを行うなど、利用者を楽しんでいただけるショートステイを目指して担当職員が努力してきました。

デイサービスは、デイサービス事業への参入事業所が多く（牧之原市のデイサービス事業者数は 25 事業所）競合が一段と厳しくなっている中において、職員による演劇など利用者サービスにいろいろと工夫を重ねて、利用者の評判は非常に良くなっています。利用者数、利用率の増加に向けて、牧之原市内の居宅介護支援事業所に対する営業活動の強化が課題となっていることが痛感されました。

訪問介護は、在宅介護が必要な要介護者が増加し訪問介護への需要が増えるものと思いましたが、利用者の増加を実現することができませんでした。お亡くなりになる利用者や施設等への入所となる利用者が増えたことも要因と思われませんが、訪問介護の需要時間帯の把握と実施に向けた活動を強化していくことが次年度の課題と考えています。

居宅介護支援（ケアマネージャー）は、要介護高齢者の増加に伴い居宅介護支援の利用希望者は増加傾向にありますが、介護施設等への入所や死亡の利用者が増えたこと並びに資料 3 及び資料 3-1 の状況が利用者減少の要因と思われます。

事業支出について、

人件費については、介護職員の退職が止まり介護職員の補充に全力で取り組んだことと、処遇改善加算給付金を確保するための給与規程の改定による給与水準の引上げにより、基本給、社会保険料が大幅に増加すると共に、「すいせんの郷」の開設に伴う職員の確保により、対前年度 7,250 万円もの大幅な増加となりました。

人件費率は 63.2%まで上昇し、経営に影響を及ぼす水準となっています。

人件費の削減は、介護サービスの向上にはマイナスに作用して、より良好な施設環境づくりを目指していく中において入居者・利用者へのサービスの低下を招きかねないため、より慎重な対応が求められ、適材適所且つ効率的な人員配置を行って

いくよう配慮していきます。

事務費・事業費の支出増は、すいせんの郷の開設に伴う経費の増加と、海山荘の設備、備品等の買換え費用利息の支払い等が主な要因となります。

次年度以降は、すいせんの郷の運営が落ち着くので、海山荘の設備、備品等の買換え時期が到来している中においても、費用対効果を大きく意識して、事務費・事業費の節約に努めていきます。

4. 安全・安心な施設として

入居者、利用者が海山荘、すいせんの郷で安全かつ安心して生活、利用できるように、介護職員を中心として入居者、利用者の健康管理や事故防止に努めました。

① 健康管理

入居者・利用者の生活行動（食事、睡眠、排泄、入浴、動作等）を常にきめ細かく観察し、健康状態、栄養、休養、衛生に気を配り、入居者・利用者が快適な生活が送れるよう介護職員・看護師等が連携して健康管理に努めました。

② 感染予防

インフルエンザ等の伝染性疾患の感染予防及びまん延防止のための感染予防対策に留意し、職員はもとよりご家族などの協力も得て、予防等の徹底に努めました。

その結果、海山荘では開設以来、すいせんの郷も初めての冬期をインフルエンザ等の流行は皆無でした。

③ 事故防止

入居者・利用者お一人ひとりの身体状況、日常の活動などの情報を職員が共有し、転倒等の事故防止に努めてきました。万が一事故が発生した際には、その原因の究明と対応策を検討し、事故報告書に記録して再発防止に努めてきました。

④ 防災訓練

月 1 回、火災避難訓練を中心に、日中、夜間などというテーマを決めて実施しました。牧之原消防署の協力を得ての消火訓練等も実施しました。

5. 平成 27 年度・1 年間の主な行事

◎ 外出・買い物レクリエーション

- ・吉田公園へチューリップを鑑賞に行く …平成 27 年 4 月 10 日（金）21 日（火）
- ・カインズホーム浜岡店へ出かけ、ベランダで育てる野菜の苗、土、プランター、肥料を買い物し、ベランダで苗を植えた。
- ・入居者が良く行かれた洋服店や薬局、スーパーでのお買い物をして懐かしんだ。
- ・お花見とカインズホームでのお買い物
- ・ドライブとレストランでの昼食
- ・吉田公園へドライブと「かっぱ寿司」での昼食
- ・お花見とドライブ…相良梅園で梅の花を見て、静波海岸へドライブしダチョウ

を見て楽しみました。

- ・ポップサーカス観覧とレストランで昼食、散策（浜松）
…平成 28 年 2 月 3 日（水）
- ・桜ヶ池公園・すいすいパークふるる散歩とカインズホーム浜岡店でお買い物
…平成 28 年 3 月 28 日（月）
- ・「なぶら市場」での買い物を楽しむ
- ・「島田アピタ」での買い物とレストランでの食事を楽しむ。

- ◎ 誕生日会…入居者・利用者の誕生日を皆でお祝いする。
 - ・ちらし寿司を作って楽しみながらお祝いする。
 - ・かっぱ寿司でお寿司を買って、ユニットで誕生日をお祝いする。
 - ・かっぱ寿司で誕生日を祝って食事して、100 均でお買い物をする。
 - ・誕生日をお祝いするため、しまむらへ出かけて洋服を買い物する。
- ◎ 昼食づくり…外出が難しい入居者に季節感を味わっていただくため、旬の食材を使った炊き込みご飯やてんぷらを作り食べていただく。
 - ・暖かいおでんと茶わん蒸しを作り、季節感を味わって食べていただく。
- ◎ おやつ作り…入居者・利用者と職員が共同作業でホットケーキ、たこ焼きを作り、おやつとして召し上がって楽しみました。
 - ・焼そば作りで、焼くことと食べることを楽しみました。
 - ・お彼岸の季節感を味わうため、おはぎを作りおやつとして食べて楽しむ。
- ◎ 片浜小学校運動会の見学…平成 27 年 5 月 30 日（土）
- ◎ 夏祭り…平成 27 年 8 月 1 日（土）
 - 入所者様、職員による盆踊り
 - ゲーム等…さいころゲーム、輪投げ、黒ひげ危機一髪
 - 模擬店 …お好み焼き、焼そば、かき氷、ヨーヨーつり
- ◎ 流しソーメン…入居者様にネギを切っていただいたりして、流しソーメンを大いに楽しんでいただきました。 …平成 27 年 8 月 18 日（火）20 日（木）
- ◎ 敬老会…平成 27 年 9 月 13 日（日）
- ◎ 入居者と職員の運動会…平成 27 年 10 月 15 日（木）、11 月 5 日（木）
- ◎ 木宮神社祭典に際して、海山荘の駐車場で日本舞踊の披露を見学
…平成 27 年 11 月 3 日（火・祝）

- ◎ 片浜区公民館祭り…公民館祭りの見学に出掛け、入居者の作品や地域の方々の作品を鑑賞して楽しみ、地域の方々との交流を行いました。
…平成 27 年 11 月 8 日（日）
- ◎ どんぶり祭り…職員が手作りしたどんぶり料理の中から好きな具を選んで食べました。親子丼、かつ丼、そばろ丼、ねぎとろ丼の 4 種類
プラス＋スパゲッティ
…平成 27 年 11 月 12 日（木）、13 日（金）
- ◎ 浜っ子発表会…片浜小学校で生徒の劇や合唱などを見学して楽しみました。
…平成 27 年 12 月 12 日（土）
- ◎ クリスマス会・・・職員と共にケーキ作りなどを行って、楽しく食べることができました。また、フロアーに集まって皆さんで合唱を楽しみました。サンタクロースに扮した施設長からのクリスマスプレゼントにも大変嬉しそうでした。
…平成 27 年 12 月 24 日（木）、25 日（金）
- ◎ 餅つき大会・・・ユニットでは 2 階 3 階のフロアーにおいて入居者と一緒に、デイサービスではデイルームで利用者と一緒に臼と杵を使って、餅つきを行いました。
入居者・利用者様は、つきたてのお餅をととても美味しそうに食べました。
…平成 28 年 1 月 14 日（木） 15 日（金）
- ◎ 節分会・・・ユニット職員が鬼に仮装し、入居者は鬼に向かって紅白の玉を投げて大いに楽しんでいただきました。また、フロアーではデイの職員がサルに扮して猿回しの芸を演じて入居者を喜ばしました。
…平成 28 年 2 月 3 日（水）
- ◎ 和菓子や…相良菓子組合の菓子店による月 1 回の出張販売
- ◎ 昼食バイキング…普段の食事と違った色とりどりの食事が提供され、長期入居者様、ショートステイ・デイサービス利用者様に大変に喜ばれ、非常に好評でした。
- ◎ 選択おやつ…厨房職員による月 1 回の駄菓子の販売（おやつとして）
- ◎ 習字クラブ・・・週 1 回、理事長の指導による習字教室

◎ 地域のボランティアの皆さんとの交流会

- ・ 片浜小学校の生徒が入居者を慰問訪問
- ・ 日本舞踊
- ・ かさ踊り、銭太鼓
- ・ マジックショー
- ・ 歌謡ショー
- ・ ハーモニカ演奏

○ すいせんの郷竣工式・・・平成 27 年 5 月 25 日（月）

○ すいせんの郷開設・・・平成 27 年 6 月 1 日（月）

○ 海山荘 10 周年記念式典・・・平成 27 年 12 月 5 日（土）

「うおとも」において、海山荘の開設 10 周年記念式典を開催しました。

ご来賓として井林衆議院議員をはじめ、杉本副市長、市議会議員の皆様のご臨席を賜り、理事、監事、評議員、職員が多数出席した中で、10 年勤続表彰と 5 年勤続表彰に引続いて行われた祝宴会は和やか且つ賑やかな雰囲気の中で盛会に開催することができました。